

FUTURUM NR Sp. z o.o.
ul. Terespolska 109, 05-074 Halinów (Nowy Konik)
E-mail: futurum.nr@onet.eu

Dane rejestrowe:

NIP: 8222387742 | REGON: 389389530
KRS: 0000910018
Tel: +48 600 323 235 / +48 884 252 002

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki)

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres zamieszkania / siedziby:

Numer telefonu: **Adres e-mail:**

Nr zamówienia / faktury / paragonu: Data odbioru towaru:

Nazwa i rozmiar opony	Kod DOT / Producent	Ilość sztuk

Proszę o zwrot środków na poniższy rachunek bankowy:

Imię i nazwisko właściciela konta:

Numer konta bankowego (26 cyfr):

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Oświadczenie Klienta: Oświadczam, że zwracane opony są w stanie niezmienionym, nie noszą śladów montażu na felgę (np. naderwania stopki, smaru montażowego) ani śladów eksploatacji drogowej.

Miejscowość i data

Czytelny podpis Konsumenta

Dowód zakupu (Paragon/Faktura nr):

Data zakupu: / / 20.... r.

Data zauważenia wady: / / 20.... r.

Telefon zgłaszającego:

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Imię i nazwisko / Firma:

NIP (dla firm): E-mail:

2. SPECYFIKACJA REKLAMOWANEJ OPONY

Marka i model: Rozmiar (np. 205/55R16): Indeks (np. 91V):

Kod DOT (tydzień/rok): Ilość sztuk: Głębokość bieżnika: mm

3. DANE POJAZDU I PARAMETRY MONTAŻOWE

Marka, model, rok pojazdu: Szacowany przebieg na oponie: km

☐ Montaż w profesjonalnym serwisie wulkanizacyjnym☐ Stan felg: proste / sprawdzone☐ Wada wykryta na wyważarce (przed jazdą)☐ Wada ujawniła się podczas eksploatacji

4. OPIS UJAWNIONEJ WADY / PROBLEMU

☐ Bicie promieniowe / poprzeczne / wibracje☐ Trwały problem z wyważeniem koła☐ Deformacja / wybrzuszenie na ścianie bocznej☐ Rozwarstwienie gumy / pęknięcie bieżnika

Szczegółowy opis okoliczności powstania wady:

5. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

☐ Wymiana na nową☐ Naprawa☐ Obniżenie ceny☐ Zwrot gotówki

Pouczenie techniczne: Reklamacja podlega ekspertyzie rzeczoznawcy producenta. Uszkodzenia mechaniczne (np. uderzenie w krawężnik/dziurę) oraz uszkodzenia montażowe powstałe w warsztacie nie podlegają odpowiedzialności Sprzedawcy.

Miejscowość i data-----
Podpis zgłaszającego reklamację