

Dane Sprzedawcy:

FUTURUM NR Sp. z o.o.
ul. Terespolska 109, 05-074 Halinów (Nowy Konik)
NIP: 8222387742 | REGON: 389389530 | KRS: 0000910018

Kontakt i Obsługa Klienta:

E-mail: futurum.nr@onet.eu
Telefon: +48 600 323 235 / +48 884 252 002
Strona WWW: opony-futurum.waw.pl

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

- Sklep internetowy działający pod adresem **opony-futurum.waw.pl** prowadzony jest przez firmę **FUTURUM NR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą przy ul. Terespolskiej 109, 05-074 Halinów, KRS: 0000910018, NIP: 8222387742, REGON: 389389530 (zwaną dalej „Sprzedawcą”).
- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na opony samochodowe, dostawcze, ciężarowe i rolnicze, zawierania umów sprzedaży, a także procedurę reklamacyjną oraz prawo odstąpienia od umowy.
- Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się drogą mailową: **futurum.nr@onet.eu** lub telefoniczną: **+48 600 323 235**.

§ 2. Definicje

- Klient:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie.
- Konsument:** osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta:** osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego.
- Przedsiębiorca B2B:** podmiot dokonujący zakupu na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej (np. warsztaty wulkanizacyjne, floty).
- Towar:** opony prezentowane w Sklepie, charakteryzujące się rozmiarem, indeksem prędkości i nośności, sezonowością oraz rokiem produkcji (DOT).

§ 3. Składanie zamówień i zawieranie umowy

- Informacje o oponach zamieszczone na stronie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem serwisu internetowego.
- Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu.
- Umowa sprzedaży zostaje zawarta z momentem otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji ze strony Sprzedawcy.

§ 4. Ceny, promocje i Dyrektywa Omnibus

- Wszystkie ceny opon podane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (ceny brutto). Ceny nie zawierają kosztów dostawy.
- Informacja o obniżkach cen (Dyrektywa Omnibus):** W każdym przypadku informowania o obniżce ceny opony obok nowej ceny uwidaczniana jest najniższa cena tego Towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
- Dostępne metody płatności: szybkie płatności elektroniczne, przelew tradycyjny, płatność kartą/gotówką przy odbiorze lub płatność za pobraniem.

§ 5. Dostawa opon

- Dostawa opon realizowana jest za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm kurierskich na terenie Polski.
- Termin realizacji wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia.
- Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki przy kurierze. W przypadku uszkodzeń w transporcie zaleca się sporządzenie protokołu szkody.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia objęcia opon w posiadanie przez Klienta lub wskazaną osobę trzecią.
3. Zgłoszenie odstąpienia należy przesłać mailowo na adres: **futurum.nr@onet.eu** lub za pośrednictwem dedykowanego formularza online.
4. Zwracane opony **nie mogą nosić śladów montażu na felgę** ani śladów eksploatacji drogowej. Sprzedawca przyjmuje wyłącznie towary w stanie niezmiennym.
5. Bezpośrednie koszty zwrotu opon ponosi Klient.

§ 7. Reklamacje i specyfika wad opon

1. **Odpowiedzialność:** Sprzedawca odpowiada za wady opon na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową oraz rękojmi. Towary mogą posiadać również gwarancję producenta.
2. **Wady fabryczne podlegające uznaniu:**
 - o Bicie promieniowe i poprzeczne lub wibracje niewynikające ze stanu zawieszenia lub wyważenia felgi,
 - o Deformacje konstrukcji (tzw. „skaczący bieżnik”) widoczne na wyważarce przed montażem,
 - o Rozwarstwienie materiału (delaminacja) bieżnika lub ściany bocznej,
 - o Wybrzuszenia na ścianie bocznej wywołane wadą osnowy opony,
 - o Niemożność prawidłowego wyważenia opony ujawniona przed jazdą.
3. **Wyłączenia z odpowiedzialności (wady niepodlegające reklamacji):**
 - o **Uszkodzenia montażowe:** uszkodzenia stopki lub rantu opony powstałe w wyniku błędnego montażu w serwisie wulkanizacyjnym (użycie niewłaściwych narzędzi, brak środka poślizgowego),
 - o **Uszkodzenia mechaniczne:** przebicia, rozcięcia, wyrwania gumy powstałe po najechaniu na krawężnik, dziurę lub ostry przedmiot,
 - o **Eksploatacja:** jazda z nieprawidłowym ciśnieniem, przeciążenie pojazdu, przekroczenie indeksu prędkości,
 - o **Stan pojazdu:** nierównomierne zużycie bieżnika (wyząbkowanie) wywołane złą geometrią zawieszenia.
4. **Procedura zgłoszeniowa:** Zgłoszenie winno zawierać dowód zakupu, kod DOT opony, opis wady oraz pomiar bieżnika. Sprzedawca ustosunkuje się do wniosku w terminie 14 dni.

§ 8. Szczególne postanowienia dla Klientów B2B (Sprzedaż hurtowa)

1. Niniejszy paragraf stosuje się wyłącznie do Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego ****odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady opon wobec Klientów B2B zostaje całkowicie wyłączona****.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści (lucrum cessans).
4. W przypadku braku odbioru przesyłki przez Klienta B2B, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami transportu w obie strony oraz opłatą magazynową.

Ważna informacja techniczna: Uszkodzenia powstałe podczas nieprawidłowego zakładania opony w warsztacie nie stanowią wady fabrycznej opony. Roszczenia należy kierować bezpośrednio do podmiotu wykonującego usługę montażu.

§ 9. Weryfikacja opinii o produktach

1. Sprzedawca zapewnia, że publikowane w Sklepie opinie o oponach pochodzą wyłącznie od Klientów, którzy rzeczywiście kupili dany produkt.
2. Weryfikacja następuje poprzez wysyłanie unikalnych linków do wystawienia opinii po zrealizowaniu zamówienia lub poprzez zestawienie adresu e-mail z bazą zamówień.
3. Nie dopuszcza się zamieszczania nieprawdziwych lub sponsorowanych opinii.

§ 10. Postanowienia końcowe regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks Cywilny i Ustawa o prawach konsumenta.
2. Ewentualne spory z Klientami B2B rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES**§ 1. Administrator Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest **FUTURUM NR Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Terespolskiej 109, 05-074 Halinów, NIP: 8222387742, REGON: 389389530, KRS: 0000910018.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: futurum.nr@onet.eu.

§ 2. Cele, podstawy i okres przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO):

- **Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** Przetwarzanie danych takich jak imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, nr telefonu w celu doręczenia opon. Okres: czas realizacji umowy.
- **Wykonanie obowiązków podatkowo-księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** Wystawianie faktur i prowadzenie rejestrów. Okres: 5 lat od końca roku podatkowego.
- **Dochodzenie roszczeń i obrona (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres: do czasu przedawnienia roszczeń.
- **Gospodarka odpadami (BDO / Ustawa o oponach):** Rejestracja wdrożenia przepisów środowiskowych dotyczących utylizacji zużytych opon.

§ 3. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom współpracującym:

- Firmom kurierskim realizującym transport przesyłek oponowych,
- Operatorom płatności internetowych i bankom,
- Biurom rachunkowym oraz dostawcom usług prawnych i IT.

Bezpieczeństwo transferu: Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) bez zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

1. **Prawo dostępu do danych** oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).
2. **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych** (art. 16 RODO).
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO) – w sytuacjach, gdy przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO).
5. **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO).
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO).
7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5. Polityka Plików Cookies (Ciasteczka)

1. Sklep internetowy używa plików cookies – niewielkich plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. **Kategorie używanych plików cookies:**
 - o **Niezbędne:** Umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie sklepu, utrzymanie sesji po zalogowaniu oraz zapamiętanie zawartości koszyka zakupowego.
 - o **Analityczne / Wydajnościowe:** Służące do zbierania anonimowych statystyk dotyczących ruchu w sklepie w celu optymalizacji jego działania (np. Google Analytics).
 - o **Funkcjonalne:** Zapamiętujące preferencje użytkownika (np. preferowane rozmiary opon lub filtrowanie po marce).
 - o **Marketingowe:** Pozwalające na dostosowanie wyświetlanych reklam do zainteresowań Użytkownika.
3. Podczas pierwszej wizyty na stronie Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na poszczególne kategorie plików cookies za pośrednictwem baneru zgód.
4. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej lub wyczyścić zapisane pliki.

§ 6. Zabezpieczenie Danych Osobowych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.
2. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie upoważnione osoby przeszkolone w zakresie ochrony danych.

Aktualizacja dokumentacji: Niniejszy Regulamin oraz Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem publikacji i obowiązują dla wszystkich zamówień składanych w serwisie opony-futurum.waw.pl.